**南山区社区健康服务中心信息系统升级优化项目需求**

# 社康医技\治疗服务提升

## 系统概述

社康医技\治疗服务提升是通过整合和应用信息技术，提供个性化、智能化的医学诊疗、管理和服务，为医生、患者和医院提供更优质、高效和便利的医疗体验。本建设方案旨在提供一套全面的社康医技\治疗服务提升解决方案，以满足医疗机构的需求。

## 架构设计

系统架构设计：根据医疗行业特点和应用需求，设计出整体系统架构。这包括前端用户界面、后端数据处理和存储等。

数据采集与处理：智慧医技应用需要采集和处理大量的医疗数据，包括患者病历、实时监测数据、影像数据等。设计合适的数据采集方式和处理流程，确保数据的准确性和安全性。

用户界面设计：智慧医技应用的用户界面需要简洁、友好，同时满足医生、护士和患者的不同需求。设计合适的界面布局、交互方式和数据展示方式，使用户能够方便地操作和获取所需的信息。

安全与隐私保护：医疗数据包含敏感信息，需要采取严格的安全措施进行保护。设计合适的权限控制、数据加密等安全机制，确保医疗数据不被未授权的人员获取和篡改。

整合与扩展性设计：智慧医技应用通常需要与现有的医疗设备、系统和数据库进行整合。设计能够灵活扩展的接口和模块，以便将来能够轻松地与新的设备和系统集成。

## 功能设计

### 社康医技工作站（PC端）

建立医技工作站系统，提供医技人员进行医技操作的界面，包括医技项目执行、医技排队叫号管理、门诊医技执行、家床医技执行、检验项目执行等。

#### 门诊检验医技查询

结合医技工作站系统，提供医技人员进行检验的医技查询操作的界面，包括检验检查已技项目查询、是否缴费等功能。

#### 门诊检查医技查询

结合医技工作站系统，提供医技人员进行检查的医技查询操作的界面，包括检查已技项目查询、是否缴费等功能。

#### 门诊检验医技执行

结合医技工作站系统，提供医技人员进行检验的医技执行操作的界面，包括检验医技项目执行等功能。

#### 门诊检查医技执行

结合医技工作站系统，提供医技人员进行检查的医技执行操作的界面，包括检查医技项目执行等功能。

#### 门诊检验医技取消

结合医技工作站系统，提供医技人员进行检验的医技取消操作的界面，包括检验医技项目取消执行等功能。

#### 门诊检查医技执行

结合医技工作站系统，提供医技人员进行检查的医技执行操作的界面，包括检查医技项目执行等功能。

### 社康治疗工作站（PC端）

建立治疗工作站系统，提供治疗人员进行治疗操作和记录的界面，支持支持中医适宜技术、雾化治疗、换药治疗等各种治疗手段和技术的应用。

#### 门诊治疗查询

结合医技工作站系统，提供医技人员进行门诊治疗查询操作的界面，包括治疗已技项目查询、是否缴费等功能。

#### 门诊治疗取消

结合治疗工作站系统，提供医技人员进行家床治疗的医技取消操作的界面，包括家床治疗医技项目取消执行等功能。

#### 门诊治疗执行

结合治疗工作站系统，提供医技人员门诊治疗的执行操作的界面，包括检验检查医技项目执行等功能。

### 社康医技移动工作站（移动端）

#### 移动门诊检验医技查询

结合医技工作站系统，对于相关医技科室不方便使用电脑的情况下提供医技人员手机端应用功能进行检验检查的医技查询操作的界面，包括检验检查已技项目查询、是否缴费等功能。

#### 移动门诊检查医技查询

结合医技工作站系统，对于相关医技科室不方便使用电脑的情况下提供医技人员手机端应用功能进行检验检查的医技查询操作的界面，包括检验检查已技项目查询、是否缴费等功能。

#### 移动门诊检验医技执行

结合医技工作站系统，对于相关医技科室不方便使用电脑的情况下提供医技人员手机端应用功能进行检验检查的医技执行操作的界面，包括检验检查医技项目执行等功能。

#### 移动门诊检查医技执行

结合医技工作站系统，对于相关医技科室不方便使用电脑的情况下提供医技人员手机端应用功能进行检验检查的医技执行操作的界面，包括检验检查医技项目执行等功能。

#### 移动门诊检验医技取消

结合医技工作站系统，对于相关医技科室不方便使用电脑的情况下提供医技人员手机端应用功能进行检验检查的医技取消操作的界面，包括检验检查医技项目取消执行等功能。

#### 移动门诊检查医技取消

结合医技工作站系统，对于相关医技科室不方便使用电脑的情况下提供医技人员手机端应用功能进行检验检查的医技取消操作的界面，包括检验检查医技项目取消执行等功能。

#### 移动扫描核对身份

结合医技工作站系统，对于相关医技科室不方便使用电脑的情况下提供医技人员手机端应用功能进行患者身份核对扫码操作的界面，实现扫码患者核对身份功能。

### 社康治疗移动工作站（移动端）

建立手机端建立治疗工作站平台，提供治疗人员进行治疗操作和记录的界面，支持支持中医适宜技术、雾化治疗、换药治疗等各种治疗手段和技术的应用。

#### 移动门诊治疗查询

结合治疗工作站系统，对于相关治疗科室不方便使用电脑的情况下提供医技人员手机端应用功能进行门诊治疗的医技查询操作的界面，包括治疗项目的项目查询、是否缴费等功能。

#### 移动门诊治疗执行

结合治疗工作站系统，对于相关医技科室不方便使用电脑的情况下提供医技人员手机端应用功能进行门诊治疗的的医技执行操作的界面，包括门诊治疗医技项目执行等功能。

#### 移动门诊治疗取消

结合治疗工作站系统，对于相关医技科室不方便使用电脑的情况下提供医技人员手机端应用功能进行门诊治疗的医技取消操作的界面，包括门诊治疗医技项目取消执行等功能。

#### 移动扫描核对身份

结合治疗工作站系统，对于相关医技科室不方便使用电脑的情况下提供医技人员手机端应用功能进行患者身份核对扫码操作的界面，实现扫码患者核对身份功能。

# 社康家庭病床服务提升

## 系统概述

利用先进的信息技术和通信技术，将家庭病床护理过程中的各种数据进行采集、管理、分析和交流，以提高护理质量和效率的一种护理模式。通过将护理过程数字化、智能化，并将各项护理数据进行整合和分析，可以实现实时监测、减少错误和漏诊、提高护理人员的工作效率等效益。

## 业务设计

1、接受患者：

患者通过挂号或就诊预约等方式到达医疗机构，前台接待人员确认患者身份和预约信息。

2、评估患者状况：

护士负责对患者进行初步评估，包括测量体温、血压和心率等基本生命体征，了解患者主诉和病史，评估患者的疾病状况和护理需求。

3、制定护理计划：

护士根据患者的状况和医嘱，制定护理计划，明确护理目标和护理措施。

4、执行护理措施：

护士根据护理计划，执行护理措施，包括给予药物、疼痛管理、伤口护理、生命体征监测等。

5、监测患者状况：

护士通过观察、询问和监测手段，密切关注患者的生命体征变化、疼痛程度和病情进展，及时重点关注高风险患者。

6、记录护理信息：

护士记录患者的病情变化、护理措施和效果，以及患者的意见和需求，保留护理过程的完整记录。

7、协调各科室协作：

护士需要和医生、药剂师、物理治疗师等其他专业人员协调工作，确保患者得到全面的护理和治疗。

8、教育患者和家属：

护士向患者和家属提供健康教育，包括疾病知识、治疗方案、生活方式等方面的指导，提高患者的自我管理能力。

9、转运和出院：

当患者需要转院或出院时，护士负责安排患者的转运和出院事宜，包括向接收医疗机构提供护理报告和交接事项。

10、护后随访：

针对需要特殊关注的患者或手术后的患者，护士会进行护后随访，了解患者的康复情况，评估护理效果，及时调整护理计划。

## 功能设计

### 社康家床护理工作站（PC端）

#### 病人管理

建立护理工作站系统，提供护理工作人员查看患者基本信息，以及患者需要护理的相关内容和完成情况等。

#### 护理计划

建立护理工作站系统，提供护理工作人员护理计划基本护理业务的操作和记录的界面，支持各种护理应用手段和技术的应用。

#### 护理记录

建立护理工作站系统，提供护理工作人员护理记录基本护理业务的操作和记录的界面，支持各种护理应用手段和技术的应用。

#### 药品医嘱项目执行

建立护理工作站系统，提供护理工作人员药品医嘱执行功能的基本护理业务的操作和记录的界面，支持各种护理应用手段和技术的应用。

#### 药品医嘱项目退回

建立护理工作站系统，提供护理工作人员药品医嘱退回功能的基本护理业务的操作和记录的界面，支持各种护理应用手段和技术的应用。

#### 医技项目执行

建立护理工作站系统，提供护理工作人员医技项目执行的基本护理业务的操作和记录的界面，支持各种护理应用手段和技术的应用。

#### 医技项目退回

建立护理工作站系统，提供护理工作人员医技项目退回的基本护理业务的操作和记录的界面，支持各种护理应用手段和技术的应用。

#### 护理评估

建立护理工作站系统，提供护理工作人员护理评估基本护理业务的操作和记录的界面，支持各种护理应用手段和技术的应用。

#### 表单打印

1、体温单

2、入院评估单

3、跌倒/坠床风险评估单

4、压疮风险评估单

5、检验检查单

6、疼痛评估单

7、宣教记录单

8、窒息风险评估单

10、烫伤风险评估单

11、护理记录单

12、表单样式可根据院方要求进行定制调整

### 家床检验检查医技工作站（PC端）

建立医技工作站系统，提供医技人员进行医技操作的界面，包括医技项目执行、医技排队叫号管理、家床医技执行、家床医技执行、检验项目执行等。

#### 家床检验医技查询

结合医技工作站系统，提供医技人员进行检验的医技查询操作的界面，包括检验检查已技项目查询、是否缴费等功能。

#### 家床检查医技查询

结合医技工作站系统，提供医技人员进行检查的医技查询操作的界面，包括检查已技项目查询、是否缴费等功能。

#### 家床检验医技执行

结合医技工作站系统，提供医技人员进行检验的医技执行操作的界面，包括检验医技项目执行等功能。

#### 家床检查医技执行

结合医技工作站系统，提供医技人员进行检查的医技执行操作的界面，包括检查医技项目执行等功能。

#### 家床检验医技取消

结合医技工作站系统，提供医技人员进行检验的医技取消操作的界面，包括检验医技项目取消执行等功能。

#### 家床检查医技执行

结合医技工作站系统，提供医技人员进行检查的医技执行操作的界面，包括检查医技项目执行等功能。

#### 检验条码打印

结合医技工作站系统，提供医技人员进行检验条码操作的界面，包括检验项目条码查看、预览、打印等功能。

### 家床治疗工作站（PC端）

建立治疗工作站系统，提供治疗人员进行治疗操作和记录的界面，支持支持中医适宜技术、雾化治疗、换药治疗等各种治疗手段和技术的应用。

#### 家床治疗查询

结合医技工作站系统，提供医技人员进行家床治疗查询操作的界面，包括治疗已技项目查询、是否缴费等功能。

#### 家床治疗取消

结合治疗工作站系统，提供医技人员进行家床治疗的医技取消操作的界面，包括家床治疗医技项目取消执行等功能。

#### 家床治疗执行

结合治疗工作站系统，提供医技人员家床治疗的执行操作的界面，包括检验检查医技项目执行等功能。

# 社康护理工作服务提升

## 系统概述

结合社康护理日常业务，将社康护理工作站进行整合,过程中的各种数据进行采集、管理、分析和交流，以提高护理质量和效率的一种护理模式。通过将护理过程数字化、智能化，并将各项护理数据进行整合和分析，可以实现实时监测、减少错误和漏诊、提高护理人员的工作效率等效益。

## 业务设计

1、统一护士工作站：

将护士日常参与的工作页面进行整合,方面护士统一操作系统功能;

2、护士工作量统计分析：

针对护士日常参与的工作：治疗、检验检查辅助、家庭病床护理等相关业务工作量进行标记，然后统一按照标准进行计算工作量。

## 功能设计

### 统一护士工作站

结合护理日常医技、治疗、家庭病床护理、家庭病床医技、家庭病床治疗等相关功能按照社康护理日常参与的业务进行整合，统一提供护士工作站。

### 日常护理工作量标记

结合护理日常医技、治疗、家庭病床护理、家庭病床医技、家庭病床治疗等相关业务在护士执行操作系统过程中将工作量按照集团提供的统一标准对每项工作进行详细的标记功能。

### 护理工作量统计分析

结合护理日常医技、治疗、家庭病床护理、家庭病床医技、家庭病床治疗等相关业务在护士按照集团提供的统一标准标记的工作量进行统计分析，提供详细的工作量分析功能。

# 社康其他业务服务提升

## 系统概述

结合社康其他相关业务、针对社康诊疗目录、药品目录、权限管理等相关业务进行优化提升，提高医护人员的工作效率等效益。

## 业务设计

1、统一诊疗项目目录：

将社康诊疗目录进行统一维护，各社康进行集中调用无需单独在维护。

2、统一药品目录：

将社康药品目录进行统一维护，各社康进行集中调用无需单独在维护。

3、集团业务功能权限管理：

结合医疗集团总部日常业务梳理，将医疗集团总部各部门管理的相关业务进行细化权限管理的颗粒度，实现每个帐号可以单独授权各个功能模块。

## 功能设计

### 统一诊疗目录管理

对于社康的所有的诊疗项目目录以及诊疗医保对照由集团总统统一维护，集团总部结合日常管理可以维护标准分组，各社康可引用，并可自定义分组（允许同一个组套显示在标准分组和多个自定义分组里），社康使用的数据就是总部统一维护的数据，无法新增修改。集团总部修改后，各社康实时生效。

### 统一药品目录管理

对于社康的所有的药品目录以及药品医保对照由集团总统统一维护，集团总部结合日常管理可以维护标准分组，各社康可引用，并可自定义分组（允许同一个组套显示在标准分组和多个自定义分组里），社康使用的数据就是总部统一维护的数据，无法新增修改。集团总部修改后，各社康实时生效。

### 集团总部权限管理

结合医疗集团总部日常业务梳理，可从医疗集团总部视角可查看所有社康的诊疗、公卫、家床、财务、药品（出入库、库存）等数据。细化权限管理的颗粒度，实现每个帐号可以单独授权各个功能模块。